

البرامج" (بينما تؤدي إزالة تثبيت حزمة الخدمة إلى استعادة برنامج **Internet Explorer** في أداة "إضافة/إزالة البرامج").
 ملاحظة: تؤدي إعادة تثبيت إحدى حزم خدمة **Windows 2000** إلى إلغاء إمكانية إزالة تثبيت برنامج **Internet Explorer**. لا يوصي فريق حزمة خدمة **Windows Service Pack 2000** بإعادة تثبيت حزم الخدمة، الأمر الذي كان مفضلاً بالنسبة لنظام التشغيل **Windows NT 4.0** نظراً لأن ميزة "حماية ملفات **Windows**" تمنع تلقائياً ملفات النظام.

في حالة عدم وجود **Microsoft Internet Explorer 6 and Internet Tools** في قائمة البرامج المثبتة ولم تقم بحذف معلومات إزالة التثبيت أو قمت بتثبيت (أو إعادة تثبيت) إحدى حزم الخدمة الخاصة بنظام التشغيل **Windows 2000**، قم بتشغيل **Setup.exe** من المجلد **Setup** الموجود في المجلد **Internet Explorer**. وفي حالة تشغيل نظام التشغيل **Windows 2000**، قم بتشغيل الأمر **w2kexcp.exe /u** من المجلد **IE Uninstall** الموجود في المجلد **Internet Explorer**. إذا لم ينجح هذا الإجراء، يجب إعادة تثبيت **Windows** بالنسبة لنظامي التشغيل **Windows 98** و **Windows Me**، تؤدي إعادة تسمية ملف **Iemigrat.dll** وإعادة تثبيت **Windows** إلى استعادة إصدار برنامج **Internet Explorer** المضمن في هذه النسخة من **Windows**. بالنسبة لنظام التشغيل **Windows 2000**، تؤدي إعادة تثبيت **Windows** إلى استعادة إصدار برنامج **Internet Explorer** المضمن في نظام التشغيل **Windows 2000**. بالنسبة لنظام التشغيل **Windows NT 4.0**، والإصدارات الأخرى من **Windows** إذا لم تنجح الإجراءات السابقة، قم بإعادة تثبيت إصدار **Windows** على قرص ثابت فارغ. لاحظ أنه يجب إعادة تثبيت أية حزم خدمة أو تصحيحات أو تحديثات أو إصلاحات جديدة أخرى بعد إعادة تثبيت **Windows**.

3. انقر فوق **Restore the previous Windows configuration** (أو انقر فوق **Advanced** لتحديد المكونات الإضافية التي تريد إزالتها)، ثم انقر فوق **OK**.
4. يظهر مربع الحوار **Internet Explorer 6 and Internet Tools Setup**. ويشار إلى هذا الجزء من الإعداد باسم وضع الصيانة. عند بدء الإعداد، انقر فوق **OK** لاستعادة الإصدار السابق من برنامج **Internet Explorer** والمكونات المشتركة.
5. سوف تتم مطالبتك بتأكيد رغبتك في استعادة الإصدار السابق. انقر فوق **Yes** لبدء عملية